

# Allgemeine Geschäftsbedingungen organize DL GmbH

## 1. Allgemeine Information

Diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen (nachfolgend „AGB“) gelten für sämtliche zwischen dem Kunden (nachfolgend „Sie“, „Käufer“ oder „Kunde“) und der organize DL GmbH mit Sitz in der, Linzerstraße 26/1, 4850 Timelkam gesetzlich vertreten durch Daniela Leitner (nachfolgend „organize“, „uns“ oder „wir“) über unseren Online Shop unter [www.organize.at](http://www.organize.at) (nachfolgend „Onlineshop“) geschlossenen Verträge.

Soweit nicht ausdrücklich Gegenteiliges vereinbart wurde, gelten unsere, dem Käufer bekannt gegebenen AGB.

## 2. Online Shop Inhaber & Betreiber

Dieser Online Shop [www.organize.at](http://www.organize.at) wird betrieben von:

organize DL GmbH

Linzerstraße 26/1

4850 Timelkam

Telefon: +43 650 24 28 045

E-Mail: [service@organize.at](mailto:service@organize.at)

FN 572120 d

## 3. Mindestvoraussetzungen für einen Vertragsschluss

Wir bieten keine Produkte zum Kauf durch Minderjährige an. Falls Sie unter 18 Jahren alt sind, müssen Sie bitte gemeinsam mit einem Elternteil oder Erziehungsberechtigten den Kauf abschließen!

## 4. Zustandekommen eines Vertrages

- 4.1 Die Präsentation der Produkte in unserem Online Shop stellt kein bindendes Angebot im Rechtssinn dar. Es handelt sich dabei um die bloße Aufforderung an den Kunden, ein Angebot zu stellen. Sie können unsere Produkte im Webshop ganz unverbindlich in den Warenkorb legen und dann erst entscheiden, ob Sie kaufen möchten. Dies geschieht über den Button „In den Warenkorb“.
- 4.2 Zu bestimmten Zeiten können Produkte nicht verfügbar sein. Dies wird bei der Produktbeschreibung auf der Produktseite angezeigt. Verfügbarkeiten sehen Sie also bereits vor Ihrem Einkauf. Produkte, die ausverkauft sind, können nicht in den Warenkorb gelegt werden. Sollte ein Produkt bereits nachproduziert werden, wird das voraussichtliche Lieferdatum bei der Produktbeschreibung angezeigt.

Die Lieferung der gesamten Bestellung richtet sich nach dem Produkt mit der längsten Lieferzeit.

- 4.3** Sie können in Ihren Warenkorb jederzeit durch Anklicken des Warenkorb Buttons rechts oben oder den Button ‚Warenkorb anzeigen‘ einsehen und die Liste bei Bedarf bearbeiten. Sie können die Anzahl eines Produktes korrigieren (nach oben und unten) oder den Artikel komplett entfernen. Wenn Sie damit fertig sind, gelangt man über den ‚Weiter‘ Button zu den benötigten Daten für den Versand. Mit dem Button ‚Zahlungspflichtig bestellen‘ am Ende des Bestellvorganges geben Sie ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages über die Produkte im Warenkorb ab. Dazu ist es nötig, dass Sie die Allgemeinen Verkaufsbedingungen und die Widerrufsbelehrung gelesen und akzeptiert haben. Andernfalls können Sie die Bestellung nicht aufgeben und den Button nicht klicken!
- 4.4** Sobald Ihre Bestellung bei uns eingetroffen ist, erhalten Sie ein Bestätigungsemail mit einer Zusammenfassung über die bestellten Produkte. Diese Bestellbestätigung wird unabhängig vom aktuellen Zahlungsstatus der Bestellung zugeschickt. Sollte der Zahlungsvorgang nicht vollständig durchgeführt werden, senden wir Ihnen zwei weitere Benachrichtigungen mit der Erinnerung zur vollständigen Bezahlung, ansonsten wird die Bestellung in unserem System automatisch storniert. Diese Bestellbestätigung stellt noch keine Annahme des Angebotes auf Abschluss eines Kaufvertrages dar. Unser Schweigen auf Ihr Angebot stellt ebenfalls keine Annahme dar. Der Kaufvertrag kommt rechtswirksam erst mit der ausdrücklichen Annahme Ihres Angebotes durch uns zu Stande. Unsere Annahme des Angebotes erfolgt, indem wir die Versandbestätigung der Bestellung übersenden.
- 4.5** Wir sind berechtigt, das Angebot innerhalb von zwei Werktagen, nachdem es bei uns eingetroffen ist, anzunehmen. In dieser Zeit sind Sie an Ihr Angebot gebunden. Ihr gesetzliches Recht, Ihr Angebot zu widerrufen – sofern Sie als Konsument bestellen – bleibt hiervon unberührt.
- 4.6** Der gesamte Vertragsinhalt wird via E-Mail zugesandt. Der Vertragsinhalt und Ihre Daten werden von uns unter Beachtung des anwendbaren Datenschutzrechtes gespeichert.
- 4.7** Unsere AGB sind jederzeit zum Download und Ausdruck unter <https://www.organize.at/agb> verfügbar.
- 4.8** Unser Bestellvorgang und Vertragsabschluss erfolgt nur in deutscher Sprache.
- 4.9** Wir liefern in alle Länder innerhalb der EU und in die Schweiz.
- 4.10** Für Konsumenten gilt:

Als Konsument kommt der Vertragsabschluss bereits bei Bezahlung und Bestellbestätigung zustande.

- 4.11 Der Käufer ist selbst dafür verantwortlich, dass die angegebene E-Mail-Adresse richtig ist und keine Fehler enthält, sodass unsere Bestätigungen wirklich empfangen werden können. Sollten Sie SPAM-Filter verwenden, sind Sie selbst dafür verantwortlich, dass unsere zugesandten E-Mails zugestellt werden können. Fügen Sie dafür am besten die Mailadresse [service@organize.at](mailto:service@organize.at) in Ihr Adressbuch hinzu.

## 5. Unsere Zahlungsmethoden

- 5.1 Für die Zahlung stehen folgende Methoden zur Verfügung: Bezahlung per PayPal, per Kreditkarte Visa, Mastercard, per EPS Sofortüberweisung oder SOFORT Banking sowie Klarna Pay Now. Bei diesen Methoden werden Sie zu den jeweiligen Zahlungsanbietern weiter geleitet. Weiters bieten wir Ihnen Vorkassa als Zahlungsmethode, mehr dazu finden Sie im Punkt 5.2. Es steht uns jederzeit frei weitere Zahlungsmethoden zu ergänzen oder nicht funktionierende Methoden zu entfernen.
- 5.2 Sollten Sie ‚Vorkassa‘ wählen, wird Ihre Bestellung erst nach tatsächlichem Eingang auf unserem Bankkonto verschickt. Sofern keine Bezahlung stattfindet, wird die Bestellung nach den zwei Erinnerungs-Nachrichten per E-Mail in unserem System storniert.
- 5.3 Der Käufer verpflichtet sich zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises bereits bei dem Abschluss des Bestellvorgangs.
- 5.4 Wenn die Bezahlung per PayPal gewählt wird, geben Sie durch das Klicken auf den Button ‚Jetzt zahlungspflichtig bestellen‘ gleichzeitig auch einen Zahlungsauftrag an den Zahlungsdienstleister (PayPal) ab. Der Rechnungsbetrag wird von Ihrem PayPal Kundenkonto abgebucht, nachdem Sie die Zahlung direkt bei PayPal abgeschlossen haben. Wenn Sie das Paypal-Fenster zu früh schließen, kann es passieren, dass der Auftrag bei PayPal nicht abgeschlossen wird und dadurch die Bestellung automatisch storniert wird! Zuvor senden wir aber eine Info per E-Mail zu, damit Sie den Bezahlvorgang noch einmal abschließen können.
- 5.5 Unsere Produkte werden erst nach Zahlungseingang versendet. Je nach Anbieter dauert es ein paar Werktage, bis das Geld bei uns eingelangt ist. Erst dann wird Ihr Paket verpackt.

## 6. Preise und Versandkosten

- 6.1 Alle Preise in unserem Online Shop beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer, werden allerdings exklusive der Versandkosten und allfälliger sonstiger Abgaben bzw Zoll-Abgaben angezeigt. Die Versandkosten sind immer am Ende jeder Seite sowie unter <https://organize.at/versandarten> einsehbar.
- 6.2 Wir versenden mit der österreichischen Post und dem jeweiligen Partner in Ihrem Land.
- 6.3 Die berechneten Versandkosten hängen von dem Bestellland ab. Die Preise werden von uns bei Bedarf angehoben, die aktuellen Preise findet man jederzeit unter <https://organize.at/versandarten>
- 6.4 Der finale Gesamt-Preis inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer und den jeweiligen Versandkosten in Ihr Land, wird im Bestellprozess, bevor man ‚zahlungspflichtig bestellen‘ wählt, mitgeteilt.
- 6.5 Sollte unsere Lieferung nicht zugestellt werden können, weil entweder Ihre Lieferadresse falsch oder nicht vollständig eingegeben wurde, oder der Empfänger nicht erreichbar war bei der Zustellung, können wir eine erneute Zustellung nur dann tätigen, wenn der Käufer die Kosten für die neue Zustellung zzgl drei Euro (3,-) Spesen übernimmt. Die Kosten der Zustellung richten sich nach den Versandkosten, die bei dem Vertragsabschluss vereinbart wurden. Die finalen Kosten können wir auf Anfrage per E-Mail im Vorhinein mitteilen. Ein zweiter Versand erfolgt nach Zahlungseingang der weiteren Versand- und Spesenkosten.

## 7. Lieferung der Bestellung

- 7.1 Werden mehrere Produkte im Rahmen einer Bestellung im Online Shop gekauft, enthält die Lieferung alle Produkte gemeinsam. Eine Aufteilung der Lieferung ist nicht möglich, dazu müssten einzelne Bestellungen getätigt werden. Die Lieferung richtet sich sonach auch immer nach dem Produkt mit der längsten Lieferzeit. Diese wird direkt in der Produktbeschreibung angegeben, sofern es aktuell nicht lagernd ist.
- 7.2 Die Lieferung wird erst dann getätigt, nachdem der Kaufpreis für alle Produkte in der Bestellung bezahlt wurde, eine Aufteilung der Bestellung / Sendung ist nicht möglich.
- 7.3 Digitale Produkte werden sofort nach der Bezahlung ausgeliefert. Der Link zum Download wird per E-Mail an die angegebene Adresse verschickt. Dies gilt auch für kombinierte Bestellungen (digitale und nicht-digitale Produkte).

- 7.4 Sobald der bezahlte Kaufpreis bei uns eingelangt ist, wird die Bestellung verschickt. Die aktuellen Lieferzeiten entnehmen Sie bitte den Produktinfos. Die Lieferzeit ist außerdem abhängig von dem Bestellland sowie der österreichischen Post bzw. deren Partnerunternehmen.
- 7.5 Geringfügige Lieferfristüberschreitungen hat der Käufer jedenfalls zu akzeptieren, ohne dass ihm ein Schadenersatzanspruch oder ein Rücktrittsrecht zusteht.
- 7.6 **Für Unternehmer gilt:**  
Der Käufer trägt die Kosten (in der zum Zeitpunkt des Kaufes angegebenen Höhe auf [www.organize.at](http://www.organize.at)) und das Risiko des Transportes.
- 7.7 **Für Konsumenten gilt:**  
Die Gefahr des Transportes geht auf den Käufer über, sobald die Ware an ihn oder an einen von ihm bestimmten, vom Beförderer verschiedenen, Dritten abgeliefert wird.

## 8. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises und aller Kosten und Spesen unser Eigentum. Eine Weiterveräußerung ist nur zulässig, wenn uns diese rechtzeitig vorher unter Anführung des Namens bzw. der Firma und der genauen Geschäftsanschrift des Käufers bekannt gegeben wurde und wir der Veräußerung zustimmen. Im Falle unserer Zustimmung gilt die Kaufpreisforderung als an uns abgetreten und sind wir jederzeit befugt, den Drittschuldner von dieser Abtretung zu verständigen.

Im Falle des Verzuges sind wir berechtigt, unsere Rechte aus dem Eigentumsvorbehalt geltend zu machen. Es wird vereinbart, dass in der Geltendmachung des Eigentumsvorbehalts kein Rücktritt vom Vertrag liegt, außer, wir erklären den Rücktritt vom Vertrag ausdrücklich.

## 9. Erfüllungsort

Erfüllungsort ist sowohl für unsere Leistung als auch die Gegenleistung ist der Sitz unseres Unternehmens.

## 10. Widerrufsrecht / Widerrufsbelehrung

Für B2B-Geschäfte gilt die folgende Richtlinie des Widerrufsrechts nicht. Es gibt daher kein derartiges gesetzliches Rücktrittsrecht im B2B-Bereich. Sofern Sie also als Unternehmer eine Bestellung getätigt haben, gibt es keine Möglichkeit einer Erstattung.

Verbrauchern steht ein Widerrufsrecht nach folgender Maßgabe zu:

**Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt bei Dienstleistungen 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Die Widerrufsfrist beträgt bei Kaufverträgen 14 Tage ab dem Tag an dem Sie oder einer von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (organize DL GmbH, Daniela Leitner in 4850 Timelkam, Linzerstraße 26/1, Telefon: +43/650/2428045, E-Mail: [service@organize.at](mailto:service@organize.at)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren selbst.

Bitte fügen Sie dem Paket Ihre Bestellnummer bei, damit Ihre Retoure zuverlässig bearbeitet werden kann.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung jedoch verweigern, bis wir die Waren wieder unversehrt und komplett zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sollten Teile / Produkte der Bestellung fehlen, wird der Wert dieser Produkte vom Betrag den wir rückerstatten abgezogen. Dies gilt auch für angeforderte, kostenlose Produkte (diese bieten wir unregelmäßig als Aktion an), in diesem Fall würde der ursprüngliche Kaufpreis abgezogen werden, sofern diese nicht beigelegt werden.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Die Kosten der Rücksendung trägt der Käufer.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Produkte nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Produkte nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

### Ausnahmen des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht nicht:

- Für Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt wurden (zB Personalisierung) oder auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten sind;
- bei Onlinekursen, die für einen im Vorhinein bestimmten Termin gebucht wurden;
- wenn wir bei Dienstleistungen oder der Lieferung von nicht auf einem körperlichen Datenträger gespeicherten digitalen Inhalten mit der Ausführung des Vertrages begonnen haben, nachdem Sie ausdrücklich zugestimmt haben, dass wir mit der Ausführung des Vertrages vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnen und Sie uns Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie durch Ihre Zustimmung mit Beginn der Ausführung des Vertrages Ihr Widerrufsrecht verlieren.

### Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

organize DL GmbH:

4850 Timelkam, Linzerstraße 26/1, +43/650/2428045, [service@organize.at](mailto:service@organize.at)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren/die Erbringung der folgenden Dienstleistungen:

.....

.....

(Name der Ware, inkl. Bestellnummer)

Ware bestellt am:

..... (Datum)

Ware erhalten am:

..... (Datum)

Name und Anschrift des Verbrauchers

.....

.....

.....

.....

Datum

.....

Unterschrift Kunde (nur bei schriftlichem Widerruf)

Bitte versenden Sie Retoure mitsamt Bestellnummer, vollständigem Namen und Grund der Rücksendung an folgende Adresse:

organize DL GmbH    zH Daniela Leitner    Linzerstraße 26/1    A- 4850 Timelkam

## 11. Vorbehalt der Selbstbelieferung

Die Produkte werden von uns designed, von unseren Partnern hergestellt und an unsere Geschäftsstelle geliefert. Diese Partner haben wir gewissenhaft ausgewählt. Falls ein Produkt aufgrund eines Lieferproblems unserer Partner, aus einer Bestellung endgültig nicht lieferbar ist, werden wir den Käufer unverzüglich kontaktieren und den Kaufpreis auf die ausgewählte Zahlungsmethode der Bestellung rückerstatten.

Sollte es zu einer Verzögerung der Lieferung kommen, werden wir den Käufer ebenfalls kontaktieren und der Käufer hat in diesem Fall die Wahl, ob er die längere Lieferzeit akzeptiert oder vom Vertrag zurücktreten möchte.

## 12. Gewährleistung

**Für Unternehmer gilt:**

Abgesehen von jenen Fällen, in denen von Gesetzes wegen das Recht auf Auflösung des Vertrages zusteht, behalten wir uns vor, den Gewährleistungsanspruch nach unserer Wahl durch Verbesserung, Austausch oder Preisminderung zu erfüllen.

Der Übernehmer hat stets zu beweisen, dass der Mangel zum Übergabezeitpunkt bereits vorhanden war.

Die Ware ist nach der Ablieferung unverzüglich zu untersuchen. Dabei festgestellte Mängel sind ebenso unverzüglich, spätestens aber innerhalb von 3 Tagen nach Ablieferung unter Bekanntgabe von Art und Umfang des Mangels dem Verkäufer bekannt zu geben.

Verdeckte Mängel sind unverzüglich nach ihrer Entdeckung zu rügen. Wird eine Mängelrüge nicht oder nicht rechtzeitig erhoben, so gilt die Ware als genehmigt. Die Geltendmachung von Gewährleistungs- oder Schadenersatzansprüchen sowie das Recht auf Irrtumsanfechtung aufgrund von Mängeln sind in diesen Fällen ausgeschlossen.

Die Gewährleistungsfrist beträgt für bewegliche Sachen sechs Monate ab Lieferung.

**Für Konsumenten gilt:**

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche.

## 13. Schadenersatz

**Für Unternehmen gilt:**

Schadenersatzansprüche in Fällen leichter Fahrlässigkeit sind ausgeschlossen; dies gilt nicht für Personenschäden. Ersatzansprüche verjähren in sechs Monaten ab Kenntnis von Schaden und Schädiger, jedenfalls in drei Jahren nach Erbringung der Leistung oder Lieferung.



## 14. Produkthaftung

Allfällige Regressforderungen, die Vertragspartner oder Dritte aus dem Titel „Produkthaftung“ iSd PHG gegen uns richten, sind ausgeschlossen, es sei denn, der Regressberechtigte weist nach, dass der Fehler in unserer Sphäre verursacht und zumindest grob fahrlässig verschuldet worden ist.

## 15. Urheberrecht

Sämtliche Produkte, Fotos, Logos und Layouts aus unserer Website sind urheberrechtlich geschützt. Eine weitere Veröffentlichung ohne unserer Zustimmung ist strengstens untersagt.

## 16. Anwendbares Recht

Für Unternehmer gilt:

Auf diesen Vertrag ist österreichisches materielles Recht anzuwenden, die Anwendbarkeit des UN-Kaufrechtes wird ausgeschlossen.

## 17. Unser Hinweis zur Online-Streitbeilegung

Für Konsumenten gilt:

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Wir sind nicht bereit oder verpflichtet, an sonstigen Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen. Falls Sie eine Beschwerde haben, kontaktieren Sie uns bitte: [organize@service.at](mailto:organize@service.at).

## 18. Elektronische Rechnungslegung

Der Kunde ist damit einverstanden, dass Rechnungen an ihn auch elektronisch erstellt und übermittelt werden.

## 19. Aufrechnung

Für Unternehmer gilt:

Eine Aufrechnung gegen unsere Ansprüche mit Gegenforderungen, welcher Art auch immer, ist ausgeschlossen.

**Für Konsumenten gilt:**

Der Vertragspartner verzichtet auf die Möglichkeit der Aufrechnung. Dies gilt jedoch nicht gegenüber Verbrauchern für den Fall unserer Zahlungsunfähigkeit sowie für Gegenforderungen, die im rechtlichen Zusammenhang mit unserer Forderung stehen, gerichtlich festgestellt oder von uns anerkannt sind. In diesen Fällen besteht für Verbraucher die Möglichkeit zur Aufrechnung.

**20. Leistungsverweigerungsverbote / Zurückbehaltungsverbote****Für Unternehmer gilt:**

Gerechtfertigte Reklamationen berechtigen nicht zur Zurückhaltung des gesamten, sondern lediglich eines angemessenen Teiles des Rechnungsbetrages.

**21. Gerichtsstandvereinbarung****Für Unternehmer gilt:**

Zur Entscheidung aller aus diesem Vertrag entstehenden Streitigkeiten ist das am Sitz unseres Unternehmens sachlich zuständige Gericht örtlich zuständig. Wir haben jedoch das Recht, auch am allgemeinen Gerichtsstand des Vertragspartners zu klagen.

**Für Konsumenten gilt:**

Für alle gegen einen Verbraucher, der im Inland seinen Wohnsitz, gewöhnlichen Aufenthalt oder Ort der Beschäftigung hat, wegen Streitigkeiten aus diesem Vertrag erhobenen Klagen ist eines jener Gerichte zuständig, in dessen Sprengel der Verbraucher seinen Wohnsitz, gewöhnlichen Aufenthalt oder Ort der Beschäftigung hat. Für Verbraucher, die im Zeitpunkt des Vertragsabschlusses keinen Wohnsitz in Österreich haben, gelten die gesetzlichen Gerichtsstände.